

## Einsatzmöglichkeiten



- innerhalb der Gruppe, des Teams, der Abteilung,...
- bei Projekten (prozessbegleitend)
- bei Konflikten mit Lehrlingen
- im Rahmen von Kündigungen
- bei Umstrukturierungen
- bei Übergabe des Betriebs an ein Familienmitglied
- bei Konflikten mit anderen Betrieben
- im Kundenkontakt
- bei Unstimmigkeiten mit Lieferanten

## M E D I A T I O N

Verein zur Förderung von  
Konfliktprävention sowie zur Vermittlung  
von Expertinnen und Experten zur  
Konfliktlösung in Organisationen  
[www.vermittlungsexperten.at](http://www.vermittlungsexperten.at)

### Kontakt:

Vermittlungsexperten  
Lange Zeile 95, 7323 Ritzing  
ZVR-Zahl 909749016

### E-Mail:

[office@vermittlungsexperten.at](mailto:office@vermittlungsexperten.at)

### Ansprechpartner:

Bmst. Wolfgang **KISS**  
Diplomierter Mediator  
Bau- und Immobiliensachverständiger  
Tel.: 0043 (0) 2732 829 29  
E-Mail: [office@baumeister.kiss.at](mailto:office@baumeister.kiss.at)

Copyright. Alle Rechte vorbehalten.  
**Alle Bezeichnungen sind  
geschlechtsneutral zu verstehen.**

2010-01/dW1



„Sie glauben,  
miteinander zu  
streiten,  
und fühlen das  
Unrecht von beiden  
Seiten“  
Goethe

**Was ist Ihre Alternative zu  
M e d i a t i o n ?**

Wirtschaftsmediation ist eine strukturierte Konfliktlösungsmethode für Unternehmer und Unternehmen, in der alle Beteiligten selbstbestimmend, konstruktiv und kooperativ rechtsverbindliche und zukunftsorientierte Lösungen entwickeln, bei denen alle Konfliktpartner gewinnen.

## WIN-WIN-Lösungen



### Warum Mediation?

Unbearbeitete Konflikte kosten Geld:

- ineffizient genutzte Arbeitszeit
- fehlende Gesprächsbasis
- Mobbing
- sinkende Produktivität und Motivation
- zerstörtes/ angespanntes Betriebsklima
- entgangene Vertragsabschlüsse
- Umsatzeinbußen

### Ziele:

Interesse an einer weiteren Zusammenarbeit

Wiederherstellung einer gemeinsamen Gesprächsbasis

Gemeinsames Sammeln und Entwickeln von Lösungsvorschlägen  
Zufriedenstellende, individuelle und praktikable Lösungen ohne persönliche und berufliche Verluste  
Gemeinsamer Vertrag/Vereinbarung

Fokus auf unternehmerisches Denken

### Vorteile:

Steigerung der Eigenverantwortlichkeit

Zeitgewinn

kein Gang zu Gericht

keine zermürbenden Auseinandersetzungen

rasche, kostengünstige Lösungen

Verknüpfung unterschiedlicher Prioritäten

keine Negativkonsequenzen